

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов ЗАО «Банковско-финансовая телесеть» за 2 квартал 2019 г.

| Параметр (показатель) качества | Значение | |
|--|---------------------------|----------------------|
| Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | | |
| Скорость передачи данных, кбит/с: | | |
| максимальная | 1 Гб/с | |
| минимальная | 512 Кб/с | |
| Время задержки передачи IP-пакетов, м/с | не более 300 | |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов | не более 2 | |
| Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | | |
| Параметр (показатель) качества | Нормативное значение, min | Фактическое значение |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов | 90 | 99 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов | 90 | 98 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов | 90 | 98 |
| Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | | |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | 99 | 100 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов | 90 | 98 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | 97 | 98 |